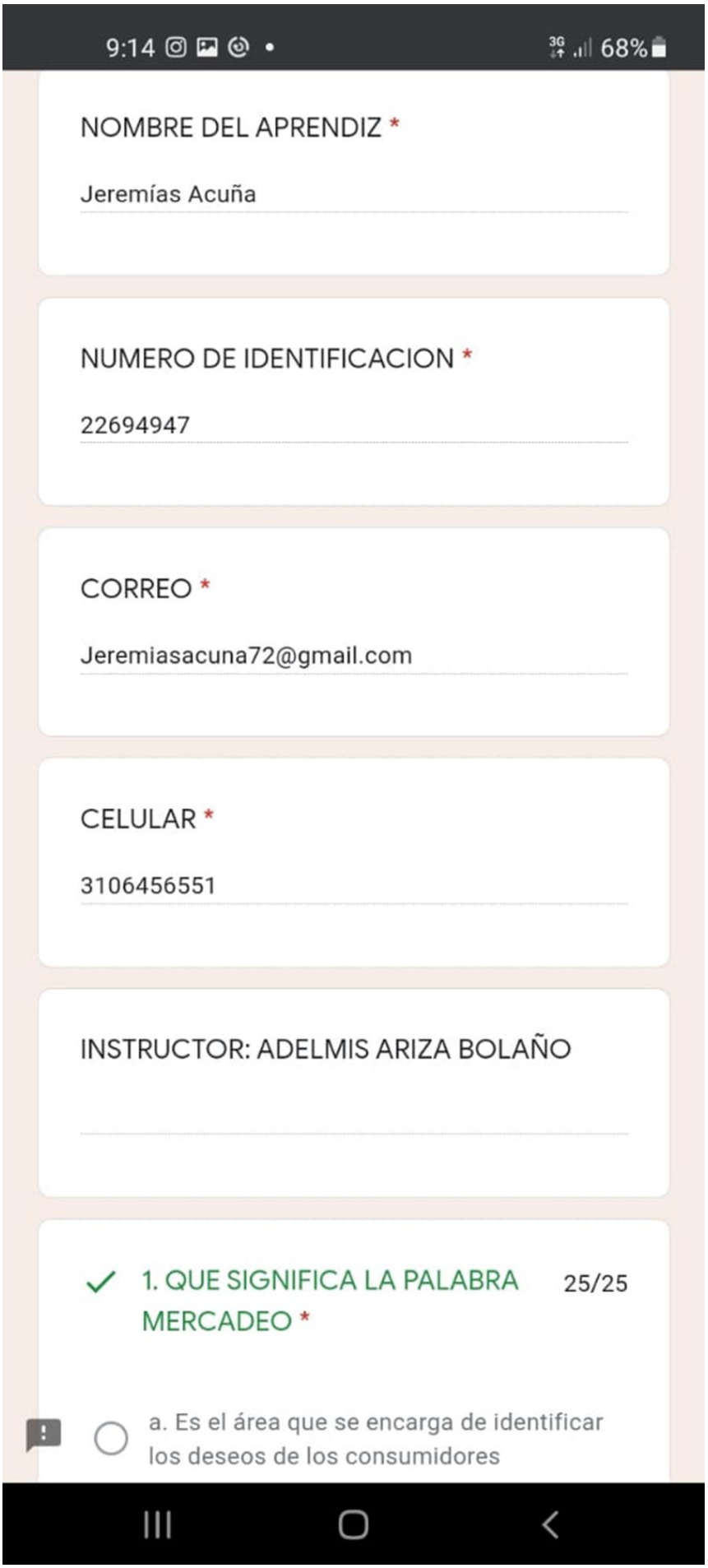
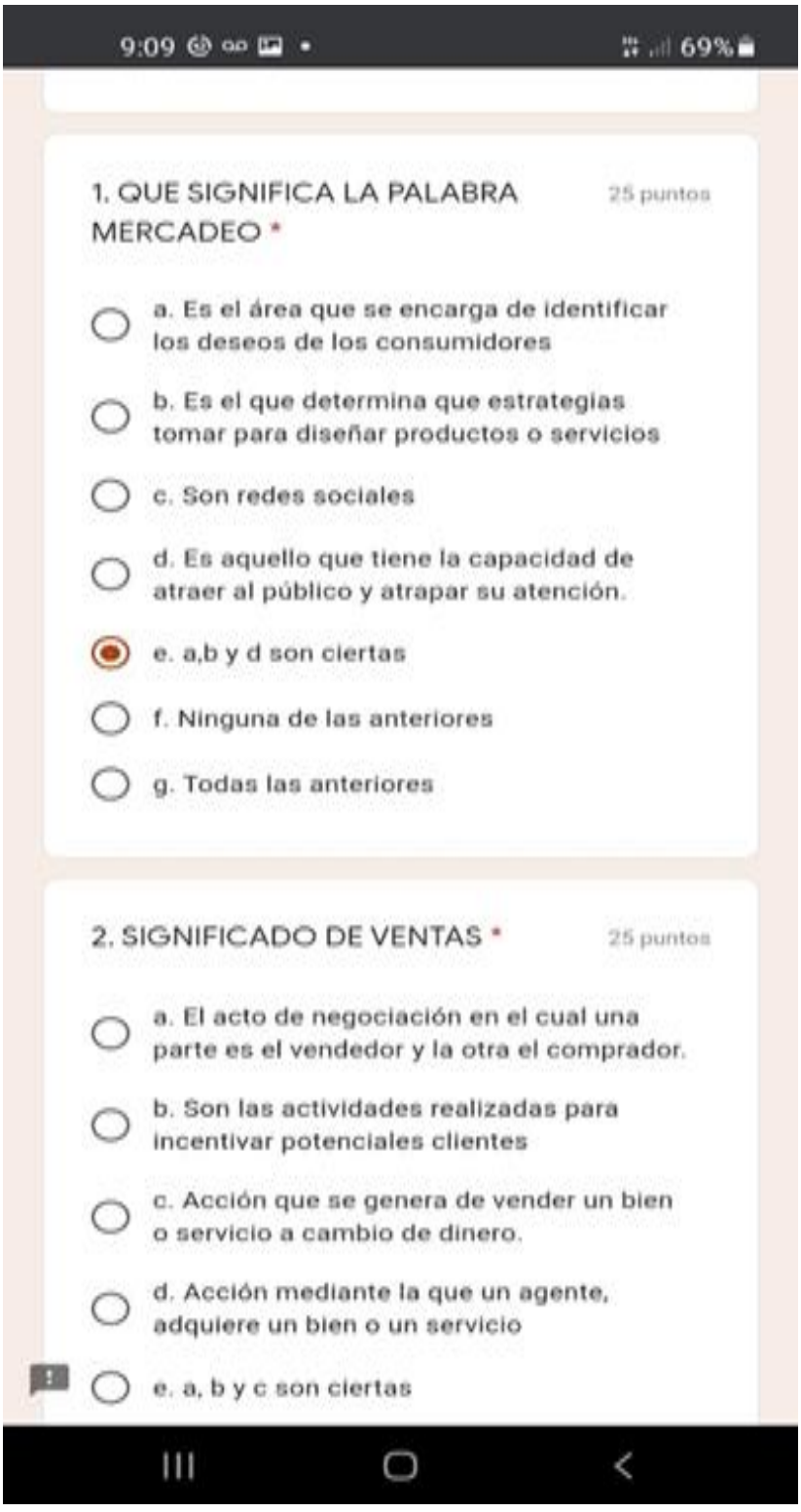
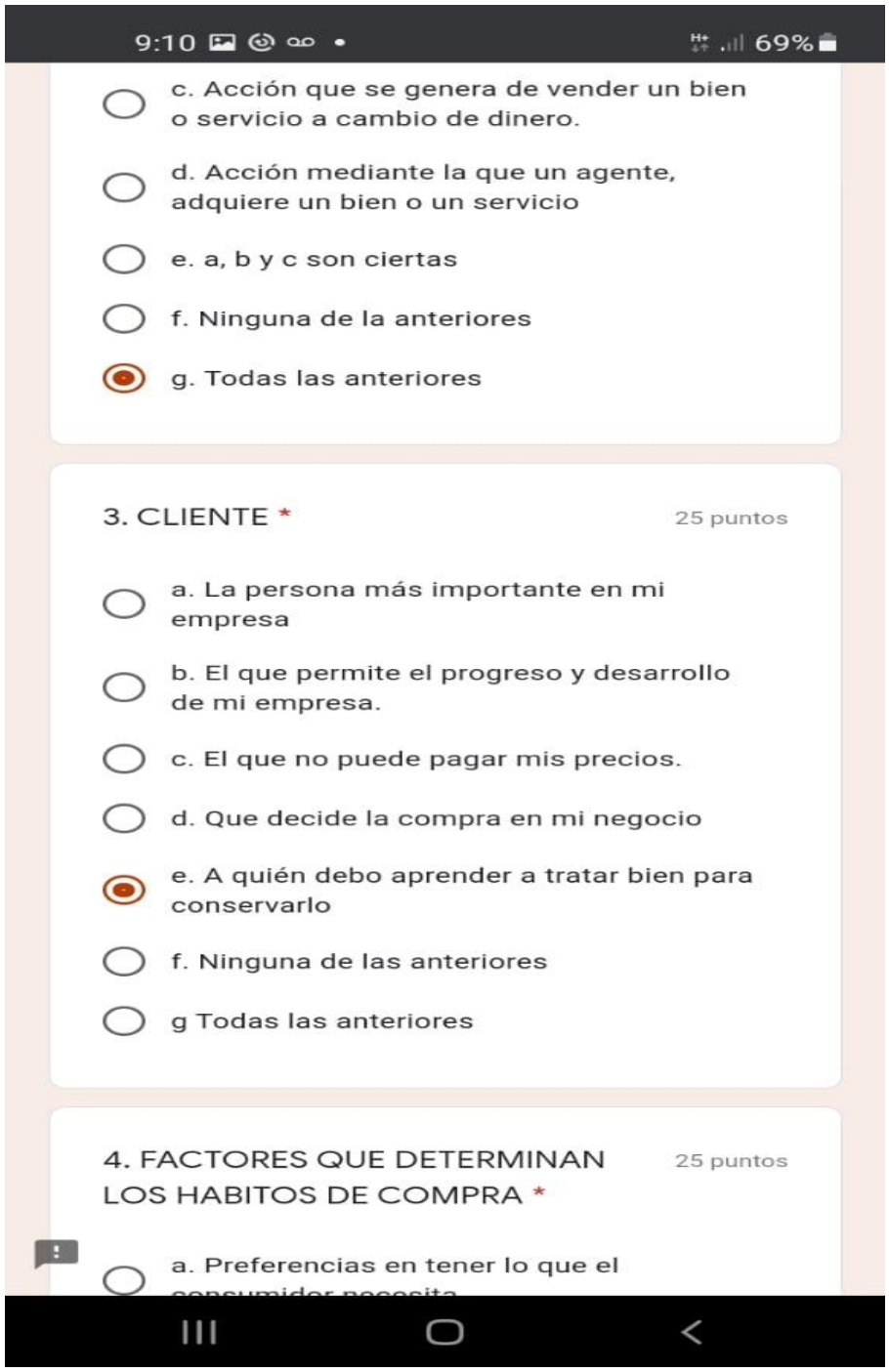

9:14
68%
NOMBRE DEL APRENDIZ *
Jeremías Acuña
NUMERO DE IDENTIFICACION *
22694947
CORREO *
Jeremiasacuna72@gmail.com
CELULAR *
3106456551
INSTRUCTOR: ADELMIS ARIZA BOLAÑO
1. QUE SIGNIFICA LA PALABRA MERCADEO *
25/25
a. Es el área que se encarga de identificar los deseos de los consumidores


9:09
69%
1. QUE SIGNIFICA LA PALABRA MERCADEO *
25 puntos
a. Es el área que se encarga de identificar los deseos de los consumidores
b. Es el que determina que estrategias tomar para diseñar productos o servicios
c. Son redes sociales
d. Es aquello que tiene la capacidad de atraer al público y atrapar su atención.
e. a,b y d son ciertas
f. Ninguna de las anteriores
g. Todas las anteriores
2. SIGNIFICADO DE VENTAS *
25 puntos
a. El acto de negociación en el cual una parte es el vendedor y la otra el comprador.
b. Son las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes
c. Acción que se genera de vender un bien o servicio a cambio de dinero.
d. Acción mediante la que un agente, adquiere un bien o un servicio
e. a, b y c son ciertas


9:10
69%
c. Acción que se genera de vender un bien o servicio a cambio de dinero.
d. Acción mediante la que un agente, adquiere un bien o un servicio
e. a, b y c son ciertas
f. Ninguna de la anteriores
g. Todas las anteriores
3. CLIENTE *
25 puntos
a. La persona más importante en mi empresa
b. El que permite el progreso y desarrollo de mi empresa.
c. El que no puede pagar mis precios.
d. Que decide la compra en mi negocio
e. A quién debo aprender a tratar bien para conservarlo
f. Ninguna de las anteriores
g Todas las anteriores
4. FACTORES QUE DETERMINAN LOS HABITOS DE COMPRA *
25 puntos
a. Preferencias en tener lo que el

4. QUE SON HABITOS DE COMPRA 25 puntos

*

- [ ] a. Preferencias en tener lo que el consumidor necesita
- [ ] b. Buena atención, amabilidad y respeto por el Cliente
- [ ] c. Decidir en la forma que el cliente quiere comprar
- [ ] d. Facilidad de conseguir gran variedad de productos en el mismo lugar
- [ ] e. Rapidez
- [x] f. a, b, d y e son ciertas
- [ ] g. Ninguna de las anteriores
- [ ] h. Todas las anteriores

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado